

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Socialpædagogisk Center - Vest

Dato for generering af rapport: 30-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	27
Kompetencer	31
Kriterium 10	32
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	39
Økonomi 1	39
Økonomi 2	39
Økonomi 3	40
Spindelvæv	40
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	41

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpædagogisk Center - Vest
Hovedadresse	Tycho Brahes Vej 4 4690 Haslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30597257 E-mail: rotha@faxekommune.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Kathe Jeanette Rothausen
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	41
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	05-09-2023 14:00, Anmeldt, Socialpædagogisk Center - Vest 05-09-2023 11:00, Anmeldt, Boligerne Tycho Brahes vej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Boligerne Tycho Brahes vej	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet, Multipel funktionsnedsættelse, Forandret virkelighedsopfattelse	38	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpædagogisk Center - Vest	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Hjerneskade, erhvervet, Multipel funktionsnedsættelse, Forandret virkelighedsopfattelse	3	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at tilbuddet i lav til middel grad arbejder målrettet indenfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen.

Det vurderes, at tilbuddet i lav grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i lav grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i middel grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i lav grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i lav grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i lav grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i lav grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i middel grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i lav grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn givet tilbuddet en række udviklings- og opmærksomhedspunkter. Det konstateres ved dette tilsyn, at tilbuddet i mindre grad har iværksat tiltag med henblik på at imødekomme udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn. Ledelsen kan med fordel iværksætte initiativer til at imødekomme socialtilsynets anbefalinger og bemærkninger med henblik på at øge tilbuddets kvalitet.

Udviklingspunkter.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema: Målgruppe, Metoder og Resultater; Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse; Kompetencer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Opmærksomhedspunkter.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema: Selvstændighed og relationer; Målgruppe, Metoder og Resultater; Sundhed og Trivsel; Organisation og Ledelse; Kompetencer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. ABL §105.2 og jf. Lov om Social Service §85 med i alt 41 pladser fordelt på to afdelinger.

I afdeling Boligerne Tycho Brahes Vej, på adressen Tycho Brahes Vej 4, 4690 Haslev, er der 38 pladser.

I afdeling Socialpædagogisk Center - Vest, på adressen Tycho Brahes Vej 6, 4690 Haslev, er der 3 pladser, hvoraf disse er skærmede enheder.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppens alder: 18 til 85+ år.

Tilbuddets målgruppe: Udviklingshæmning; Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse; Angst; Forandret virkelighedsopfattelse; Erhvervet hjerneskade; Udadreagerende adfærd; Opmærksomhedsforstyrrelse; Autismespektrum; Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog; Kommunikationsnedsættelse; Mobilitetsnedsættelse; Multipel funktionsnedsættelse.

Særligt fokus i tilsynet

Der er særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Målgruppe, metoder og relationer. Derudover følges der op på udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

At tilbuddet i deres indsats delvist viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

At tilbuddet delvist støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Mål, delmål og handlinger i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud dokumenteres i statusbeskrivelser. Det ses i mindre grad af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet anvender ikke alternative supplerende kommunikationsformer til at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder samt iagttagelse ved tilsynsbesøget og fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, at der er 21 borgere, der har et beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud, og 13 borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dog er det tilsynets vurdering, at dette er med afsæt i en individuel vurdering i forhold til, hvad den enkelte borger ønsker og magter. Ved forrige tilsyn oplyses det, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde de borgere anden meningsfuld aktivitet. Tilbuddet var på daværende tidspunkt ved at udarbejde en aktivitetsmappe med forslag til aktiviteter. Forslag hvor borgerne er inddraget via borgermøder. Ved dette tilsynsbesøg ses ingen aktiviteter i tilbuddet. Det oplyses endvidere, at der i varierende grad afholdes borgermøder. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at understøtte og tilbyde meningsfuld aktivitet for de borgere der ikke har et beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Andet i forhold til indikator 1b:

Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Borgerne er primært tilknyttet Faxe Kommunes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, hvor borgerne mødes med borgere fra sammenlignelige tilbud. Tilbuddet oplyser, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund, i det omfang borgerne alene har mulighed for at indgå i det omgivende samfund, og i det omfang tilbuddet har mulighed for at støtte borgerne i dette. Flere af borgernes generelle funktionsniveau fordrer, at borgerne følges af medarbejdere eller pårørende/netværk.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål i forhold til at understøtte borgernes relationer og selvstændighed.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne kan indgå i sociale relationer.

Tilbuddet kan med fordel have fokus på at understøtte og tilbyde meningsfuld aktivitet for borgerne med henblik på at understøtte deltagelse i både fællesskaber og det omgivende samfund.

Tilbuddet kan med fordel sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet understøtter og tilbyder meningsfuld aktivitet for borgerne med henblik på at understøtte deltagelse i både fællesskaber og det omgivende samfund, og hvor borgerne kan indgå i meningsfulde sociale relationer.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder, medarbejdere samt fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til borgernes sociale relationer og selvstændighed. Mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Det ses i mindre grad af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til borgernes sociale relationer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere. Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Det oplyses, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen i at opstille mål ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet anvender ikke alternative supplerende kommunikationsformer til at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Borgerne kan i varierende grad referere til deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, samt ved tilsynsbesøget, at målgruppen i tilbuddet er både meget blandet, men også udfordret på mobilitet og generelt funktionsniveau. Medarbejderne oplyser i relation til dette, at en del borgere skal støttes ved deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og at dette fordrer at der er medarbejdere eller pårørende/netværk der har mulighed for at tilbyde borgerne denne støtte. Borgere og medarbejdere oplyser, at ledsagelse til sociale aktiviteter er muligt, når der ikke er fravær blandt personalet. Der er borgere i tilbuddet, der ikke ønsker at deltage i sociale aktiviteter som følge af høj alder og funktionsniveau.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet understøtter inklusion i nærmiljøet, for de borgere der har et funktionsniveau, hvor borgerne alene kan anvende lokalområdet i form af blandt andet indkøb og restaurantbesøg. Ved forrige tilsyn oplyste tilbuddet, at de har optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleressourcer på tværs af tre afdelinger, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i nærmiljøet med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette tiltag ses ikke implementeret ved dette tilsyn.

Andet i forhold til indikator 2b:

Det fremgår af fremsendte status fra 2023, at tilbuddet er igang med at udvikle et aktivitetskatalog med tilbud om forskellige aktiviteter både indendørs og udendørs, og hvor borgere fra de andre afdelinger også kan deltage. Dette beskrives, at kunne give konkret borger et større socialt indhold, hvor vedkommende kan udvikle relationer og venskaber. Ved forrige tilsyn oplyses det, at for de borgere der ikke har et beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, har tilbuddet fokus på, at kunne tilbyde anden meningsfuld aktivitet. Tilbuddet var på daværende tidspunkt ved at udarbejde en aktivitetsmappe med forslag til aktiviteter. Forslag hvor borgerne er inddraget via borgermøder. Ved dette tilsynsbesøg ses ingen aktiviteter i tilbuddet. Det oplyses endvidere, at der i varierende grad afholdes borgermøder. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at tilbyde meningsfuld aktivitet til borgerne med henblik på at understøtte deltagelse i både fællesskaber og det omgivende samfund.

Borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker, de kan have et fællesskab med. Det fremgår ligeledes af fremsendte journalnotater, at borgerne foretrækker at være i egne boliger og ikke i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgers adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Borgerne kan komme med eksempler på, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk. Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for at få besøg af pårørende og netværk.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at de understøtter kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men at der er flere borgere, der ikke har et stort netværk som følge af borgernes høje alder. Medarbejderne oplyser, at de generelt oplever, at der er et godt samarbejde mellem tilbuddet og borgernes netværk og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i lav grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i lav grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i lav grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger, for derved at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats, herunder målrette medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at indskrevne borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med kvantitative målinger på tilbudsniveau, med henblik på at opnå læring i relation til om tilbuddets indsatser er virksomme.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for den enkelte borger.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete delmål i tilbuddets journalsystem.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet implementerer og forankrer specialiseret viden, herunder metoder og tilgange der understøtter målgruppens problematikker.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets borgere svarer til godkendte målgruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i lav grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet ikke arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Andre forhold:

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet implementerer og forankrer specialiseret viden, herunder metoder og tilgange der understøtter målgruppens problematikker." Det fremgår ved dette tilsyn, at tilbuddet fortsat ikke har implementeret og forankret specialiseret viden, herunder metoder og tilgange der understøtter målgruppens problematikker. Punktet overføres til denne rapport. Punktet behandles endvidere under tema: Kompetencer.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddets faglige målsætning er, at borgerne sikres et indholdsrigt liv på egne præmisser, herunder med sigte på at kunne tage en uddannelse eller opretholde en beskæftigelse og udvikle et meningsfuldt fritidsliv med betydningsfulde sociale relationer. Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden; Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Narrativ tilgang og Neuropædagogisk tilgang. Denne metode og disse tilgange vurderes at være relevante for den pågældende målgruppe i tilbuddet og tilbuddets målsætning.

Medarbejderne kan i relation til oplyste anvendte tilgange og metode ikke komme med praksiseksempler vedrørende disse, men oplyser, at de typisk gør det, de oplever virker. Det ses ikke af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere har erhvervet kvalifikationer, der understøtter anvendelse af metoden: Social færdighedstræning. Det ses af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Neuropædagogisk tilgang, og i middel grad har erhvervet kvalifikationer rettet mod tilgangen: Narrativ tilgang. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at tilbuddet har indskrevet en borger i en afdeling med adgang til fællesarealer. Vedkommende borger har behov for at blive skærmet for stimuli. Indsatsen rettet mod pågældende borger varetages af personale der udelukkende arbejder med pågældende borger. Borgeren isoleres således i egen bolig for at skærme for stimuli. Borgeren profiterer ikke af det sociale liv i tilbuddet. Borgeren har behov for skærmning i en grad, hvor socialtilsynet vurderer, at tilbuddets rammer ikke kan imødekomme borgerens behov for skærmning. Tilbuddet skal sikre, at tilbuddets indskrevne borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Tilbuddets målgruppe har omfattende behov for social- og specialpædagogisk bistand i form af kommunikativ støtte, guidning, tolkning og vejledning i forhold til strukturering af hverdagen, praktisk hjælp ved personlig hygiejne og måltider, praktiske opgaver samt pleje i forhold til fysisk handicap. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der bor op til 7 borgere i en bogruppe, og at der i sådanne bogrupper kan bo borgere med forskellige diagnoser og behov. Eksempelvis bor der både borgere med senhjerneskade og borgere med medfødt hjerneskade i samme bogruppe. Tilbuddet oplyser, at når en borger fraflytter tilbuddet, skal borgerens lejlighed tilbydes til den næste borger, der visiteres til tilbuddet. Der tages ikke hensyn til sammensætning af borgernes behov og diagnoser i bogrupperne. Ved forrige tilsynsbesøg oplyser medarbejderne, at en afdeling fremadrettet og i takt med at borgere fraflytter afdelingen overgår til udelukkende at arbejde med borgere indenfor målgruppen socialpsykiatri. Tilbuddet skal i den sammenhæng være opmærksomme på de borgere, der fortsat bor i afdelingen, i forhold til at sikre de konkrete borgeres sundhed, trivsel og udvikling.

Ved efterfølgende dialog med tilbuddet vedrørende tilbuddets målgruppe, modtager socialtilsynet tilbuddets overvejelse rettet mod tilbuddets målgruppe:

“ Vi ser det at have en blandet målgruppe som positivt. Vi oplever at borgerne modnes og styrkes i den sociale kontekst. Borgerne inkluderer hinanden og er omsorgsfulde. Vi går op i at vise at mennesker er forskellige og har forskellige behov. Det gør at vi er mangfoldige og skaber en tilværelse for borgerne, ud fra deres selv og medbestemmelse. Ligeledes kan vi ved at have en blandet målgruppe også guide og hjælpe borgerne til, at få en forståelse af hinandens udfordringer, og give dem muligheden for at mestre svære sociale udfordringer.

Vi har fokus på det hele mennesker og tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. For at få en helhedsorienteret fokus på kerneopgaven, er der ansat en medarbejdergruppe, som har kendskab til det pædagogiske og sundhedsfaglige område. Beboergruppe har nogle ligheder men også en forskellighed med forskellige fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Vi og beboergruppen vurderer at de kan have glæde af hinanden på flere måder, selvom deres individuelle behov og udfordringer varierer. Her er nogle måder, hvorpå en sådan mangfoldig gruppe kan have gavn af hinanden:

”

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør udarbejde målgruppebeskrivelser for de forskellige bogrupper, hvorved kompetenceudvikling af personalegrupper kan målrettes yderligere til gavn for borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes har indskrevne borgere i højere grad mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab.

Ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Det fremgår ligeledes af fremsendte journalnotater, at borgerne foretrækker at være i egne boliger og ikke i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Andet i forhold til indikator 3a:

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, hvilket socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet kan derfor med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som borgerne har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder, medarbejdere samt fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte myndighedsplan, indsatsmål, VUM, status og journalnotater, at tilbuddet arbejder med afsæt i visiterende kommuners indsatsmål i forhold til borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Mål, delmål og handlinger dokumenteres i statusbeskrivelser. Det ses i mindre grad af fremsendte journalnotater, at tilbuddet dokumenterer i relation til borgernes indsatsmål. Det fremgår ligeledes ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen i forhold til borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en systematisk praksis i relation til at dokumentere i tilbuddets journalsystem målrettet konkrete delmål i forhold til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Det fremgår af tilbuddets indberetning i Årsrapport 2022 under kommende års faglige udvikling, at:

“ Vores dokumentation er relateret til borgernes mål, og til deres generelle trivsel på hverdagsbasis. Vi inddeler dokumentationen systematisk ud fra VUM-temaerne. Der vil komme kurser i VUM 2.0 i 2023. Den inddeling af dokumentationen i temaer, gør vores dokumentation mere systematisk og målretter vores fokus og vores faglighed. Det gør det mere overskueligt for os at få overblik over, hvad der fx ikke fungerer så godt for den enkelte beboer, og hvordan vi kan sætte ind for at understøtte beboeren bedst muligt, og ligeledes den omvendte situation: Hvornår lykkes noget for en borger? Og hvilken læring tager vi med, som kan overføres til andre kontekster. ”

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det ses ikke af fremsendt materiale, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser for den samlede borgergruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan opnå højere grad af indsigt i, om tilgange og metode er virksomme, og deraf tilpasse indsatserne ud fra resultaterne, når der foregår en systematisk dokumentation af resultaterne af den samlede gruppe af borgere.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har fokus på at igangsætte arbejdet med resultatdokumentation på tilbudsniveau. Det fremgår af tidligere fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet har ansat en pædagogisk koordinator, og at vedkommendes opgaver er at arbejde fokuseret med at højne kvaliteten rettet mod de pædagogiske indsatser. Dette er dog endnu ikke forankret.

Tilbuddet kan med fordel arbejde med kvantitative målinger på tilbudsniveau, med henblik på at opnå læring i relation til om tilbuddets indsatser er virksomme. Herunder eksempelvis målinger baseret på tilbuddets egne mål med indsatsen, som eksempelvis borgernes livskvalitet, medicinforbrug, beskæftigelses og aktivitetsresultater, vold/trusler, tilfredse borgere og pårørende. Vær opmærksom på at fokus er rettet mod resultater for borgerne, og at resultaterne for borgerne også kan sige noget om, hvor tilbuddets indsats skal justeres.

Andet i forhold til indikator 3b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk og skriftligt dokumenterer positive resultater for både den enkelte borger såvel som for den samlede borgergruppe." Ved dette tilsyn fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på at implementere systematisk og skriftligt dokumenteret positive resultater for både den enkelte borger såvel som for den samlede borgergruppe. Dette er dog ikke iværksat. Udviklingspunktet reformuleres og overføres til denne rapport.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Leder oplyser, at tilbuddet tager afsæt i opstillede mål fra visiterende kommuner. Tilbuddet oplyser, at indsatsmål opsættes direkte i fagsystemet "CURA" af visiterende kommunes sagsbehandler, hvorefter tilbuddet opretter de konkrete pædagogiske delmål. Således har både udførende tilbud og bestillende myndighed adgang til samme fagsystem.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Medarbejderne oplyser, at der afholdes personalemøde hver 4. uge, med henblik på at drøfte borgernes mål og delmål samt justere disse. Ligeledes oplyses det, at medarbejderne dagligt udarbejder journalnotater i dokumentationssystemet CURA, og at tilbuddet derved kan trække data og samkøre disse, med henblik på at evaluere indsatsen, og dermed kunne dokumentere positive resultater på individuelt niveau.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat er i implementeringsfasen i forhold til at optimere tilbuddets dokumentationspraksis, herunder i forhold til at opnå og dokumentere positive resultater på individuelt niveau. Det fremgår ikke af fremsendte dokumenter, at tilbuddet justerer og evaluerer indsatsen, og derved tydeliggør tilbuddets resultatdokumentation på individuelt niveau.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Tilbuddet samarbejder med VISO, VISP, Autismecenter Storstrøm, samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Samarbejdet er med afsæt i konkrete borgere. Derudover har tilbuddet et struktureret og systematisk samarbejde med borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Samarbejdet ses i mindre grad dokumenteret.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i lav grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne er kendt med procedure for vold og overgreb borgerne imellem.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde tryghedsplaner sammen med borgerne med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Tilbuddet kan med fordel foretage daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet, med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at der afholdes faste tilrettelagte borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker.

Tilbuddet skal være opmærksom på at fremsende alle indberettede magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet foretager daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere er kendt med tilbuddets procedure for vold og overgreb borgere imellem.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har en fælles pædagogisk praksis, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet fremsender samtlige indberettede magtanvendelser til socialtilsynet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Borgerne giver udtryk for, at deres valg respekteres. Borgerne oplever, at man kan tale med medarbejderne om væsentlige ting, og at der lyttes til dem. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at borgerne mødes med anerkendelse. Medarbejderne oplyser, og kan komme med flere eksempler på, at de respekterer de valg, som den enkelte borger træffer, og at de på en respektfuld måde støtter borgeren i, at kunne overskue konsekvenserne af deres egne valg.

Tilbuddet respekterer, hvis borgerne siger fra og ikke vil deltage i eksempelvis en aktivitet. Der bankes altid på døren inden medarbejderne går ind i borgernes bolig.

Tilbuddet oplyser, at borgerne har mulighed for, at deltage i det omgivende samfund med afsæt i deres behov og ønsker, men at personalet ikke altid har mulighed for, at støtte de borgere der har et funktionsniveau, der fordrer støtte fra personalet. Personalet kan opleve sig udfordret i relation til, at de ikke oplever, at kunne tilbyde borgerne aktiviteter både i tilbuddet og uden for tilbuddet. Tilbuddet oplyste ved tidligere tilsyn, at de har optimeret deres praksis i forhold til at fordele personaleressourcer på tværs af tre afdelinger, hvorved borgerne har større mulighed for at deltage i aktiviteter med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og forudsætninger. Dette tiltag ses ikke implementeret ved dette tilsyn.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det fremgår ved fremvisning af borgernes boliger, at boligerne er individuelt og personligt indrettet, og at borgerne oplyser, at de eller deres netværk/pårørende har indrettet deres boliger. Borgerne oplyser, at de kan have besøg af deres netværk og pårørende.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i det omfang, borgerne ønsker dette. Tilbuddet oplyser, at borgerne blandt andet inddrages ved fælles netværksmøder, hvor relevante aktører samt borger og borgers netværk deltager. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor borgerinddragelsen ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Leder oplyser ved tidligere tilsyn, at tilbuddet fremadrettet ønsker at integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte alle borgernes kommunikationsmuligheder. Aktuelt er der ikke implementeret alternative og supplerende kommunikationsformer i tilbuddet på trods af, at dette er oplyst socialtilsynet ved tidligere tilsyn.

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Tilbuddet tilrettelægger i varierende grad systematisk tilbagevendende møder for borgerne, hvor borgerne på demokratisk vis kan have indflydelse på eksempelvis indretning af fællesrum, aktiviteter og adfærd i tilbuddet. Der tilberedes ikke varm mad i tilbuddet. Den varme mad leveres fra et eksternt køkken, som på forhånd har besluttet menuen. Borgerne har mulighed for at vælge maden fra. De køkkener der leverer maden er opmærksomme på borgernes madønsker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at der afholdes faste tilrettelagte borgermøder, hvor borgerne på demokratisk vis kan have indflydelse på hverdagen i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 4b:

Tilbuddet oplyser, at beboermidler håndteres ved, at alle borgere enten har værger, eller at borgerne med støtte håndterer deres egen økonomi.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet delvist prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives delvist i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere. De borgere socialtilsynet talte med, giver i varierende grad udtryk for, at trives i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for at savne, at kunne være en del af et fællesskab, hvor de har mulighed for at indgå i relationer. Ved tilsynsbesøget fremgår det, at borgerne anvender tilbuddets fællesarealer i varierende grad. Flere borgere oplyser, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Det fremgår ligeledes af fremsendte journalnotater, at borgerne foretrækker at være i egne boliger og ikke i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at medarbejderne undervises i konflikthåndtering, herunder hvordan medarbejderne i større grad kan agere i stedet for at reagere, for derved at understøtte, at alle borgerne i tilbuddet har mulighed for at være sammen i fællesarealerne, og være trygge ved dette. Denne indsats ses dog ikke implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Tilbuddets medarbejdere har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af høj personalegennemstrømning og et oplevet højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatserne, der understøtter, at alle borgere i tilbuddet trives. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, ved interview af borgere og medarbejdere, at der i tilbuddet bor få unge borgere, og at de bor fordelt tilfældigt i bogrupperne. Tilbuddet har tidligere oplyst, at de er opmærksom på at tilbyde ungeaktiviteter på tværs af afdelingerne med henblik på at understøtte de unges trivsel. Dette ses dog ikke implementeret endnu.

Tilbuddet er opdelt i seks bogrupper, hvor der er forskel på borgernes støttebehov og graden af problematikker. Tilbuddet har ikke specifikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes både den rette indsats, men også understøtter den enkelte borgers trivsel i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte bogrupper.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at de støtter og guider borgerne i deres adgang til relevante sundhedsydelse. De fleste borgere tilses af egen læge i deres bolig. Derudover har borgerne adgang til øvrige nødvendige sundhedsydelse.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder. Tilbuddet oplyser, at borgerne ledsages til nødvendige sundhedsydelse i det omfang, at borgeren har behov for og ønsker dette. Medarbejderne oplyser i den sammenhæng, at de oplever, at borgerne ønsker at blive ledsaget af personalet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendt oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Det fremgår ved interview af medarbejderne, at respekten for borgernes ret til selvbestemmelse, hvad angår sundhed respekteres i høj grad, hvilket medarbejderne er bevidste om at balancere på en måde, hvor den daglige kommunikation ikke bærer præg af krav om sundere levevis.

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder med blandt andet VISO og VISP, og at det ligeledes fremgår, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere, når tilbuddet ikke alene kan lykkes i indsatsene.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på kost i relation til, at der eksempelvis er borgere, der har diabetes. Derudover fremgår det af tidligere fremsendt indsats vedrørende sundhed og trivsel, at tilbuddet ønsker et øget fokus på motion og kost, samt at der ses et behov for at arbejde med sansestimuli. Det ses ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har en plan for at indføre arbejdet med at stimulere borgernes sanser, og at dette er i en implementeringsfase. Ved dette tilsyn ses indsatsen ikke implementeret.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelse i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelse.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelse.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere. Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes pædagogfaglige og sundhedsfaglige kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette indsatserne, der understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker med henblik på at understøtte at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Tilbuddets medarbejdere har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt inddrages og høres. Medarbejderne sikrer dette ved aflæsning af borgernes kropssprog og adfærd, hvilket fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af høj personalegennemstrømning og et oplevet højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne erhverver kvalifikationer i alternative supplerende kommunikationsformer hvorved alle borgere får mulighed for at kommunikere. Dette vurderes, at kunne medføre at magtanvendelser så vidt dette er muligt, undgås.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan forebygge magtanvendelser. Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt fremsendt materiale. Det fremgår af tidligere fremsendte procedure for magtanvendelse, at Faxe Kommune har udarbejdet en procedure for magtanvendelse, og at denne er gældende for Center for Sundhed & Pleje og Center for Familie, Social og Beskæftigelse. Denne procedure er udarbejdet i januar 2020. Det fremgår endvidere, at der i Faxe Kommune er nedsat en gruppe der gennemgår indberettede magtanvendelser, med henblik på at behandle alle indberetninger og vurdere om de formelle betingelser i indberetningen er opfyldt. Endvidere kan gruppen kontaktes ved behov for afklarende information i forbindelse med indberettede magtanvendelser. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at alle medarbejdere skal være opdaterede i forhold til nyeste viden om magtanvendelse. I den forbindelse er der indkøbt E-learningmoduler i magtanvendelse. Medarbejderne kan referere til, at de har gennemgået modulerne.

Andet i forhold til indikator 6a:

Det er socialtilsynets vurdering, at forebyggelse af magtanvendelser, fordrer et øget behov for en stabil personalegruppe med et indgående kendskab til borgerne og dermed forståelse for borgernes kommunikation, ønsker og behov. Interview med medarbejderne indikerer et oplevet højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, hvilket kan have betydning for, om borgernes ønsker og behov bliver forstået, hvilket i høj grad er en faktor for forebyggelse af magtanvendelse. Tilbuddet kan med fordel understøtte et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview af medarbejdere. Det fremgår af tidligere fremsendte procedure for magtanvendelse, at tilbuddet har en praksis for, at registrere og dokumentere magtanvendelse, der hviler på en fast procedure. Ligeledes kan medarbejderne oplyse, at de er opmærksomme på, hvor de kan finde procedure for at registrere og dokumentere magtanvendelse. Ved tilsynsbesøget fremgår det, at der har været foretaget en magtanvendelse der ifølge medarbejderne er indberettet. Pågældende magtanvendelse er ikke modtaget af socialtilsynet. Tilbuddet skal være opmærksom på at fremsende alle indberettede magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale. Det fremgår af tidligere fremsendte procedure for magtanvendelse, hvordan der tages ved lære af magtanvendelse med henblik på at forebygge disse fremadrettet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i lav grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere er kendt med tilbuddets procedure for vold og overgreb borgere imellem." Dette opmærksomhedspunkt vurderes ikke imødekommet. Det fremgår ikke, at tilbuddet har procedurer der retter sig mod håndtering og forebyggelse af vold og overgreb borgere imellem. Punktet overføres til denne rapport.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har en fælles pædagogisk praksis, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet." Dette opmærksomhedspunkt vurderes ikke imødekommet. Tilbuddet har ikke en fælles pædagogisk praksis, der understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Punktet overføres til denne rapport.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har delvist en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder samt fremsendt materiale.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Dette oplyses også ved forrige tilsyn.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgers adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Det fremgår af tidligere fremsendte indsats vedrørende sundhed og trivsel, at medarbejderne undervises i konflikthåndtering, herunder hvordan medarbejderne i større grad kan agere i stedet for at reagere, for derved at understøtte, at alle borgerne i tilbuddet har mulighed for at være sammen i fællesarealerne, og være trygge ved dette. Denne indsats ses dog ikke implementeret i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Tilbuddets medarbejdere oplyser, at de har relevant fokus på, at de borgere der ikke kan udtrykke sig verbalt, trives i tilbuddet. Her oplyser medarbejderne, at de aflæser borgernes kropssprog og adfærd, og kan i den sammenhæng vurdere borgerens trivsel. Medarbejderne oplyser endvidere, at dette fordrer et solidt kendskab til borgerne. Medarbejderne har ikke uddannelse i alternative supplerende kommunikationsformer. Socialtilsynet vurderer, at det solide kendskab til borgerne kan være en udfordring for tilbuddet som følge af højpersonalegennemstrømning og et oplevet højt sygefravær, hvilket betyder, at det faste personale både bliver udskiftet, eller er fraværende.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har en erfaringsbaseret praksis, der kan forebygge vold og overgreb. Tilbuddet kan med fordel sikre en fælles pædagogisk praksis i tilbuddet, med henblik på at forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det fremgår af tidligere fremsendte retningslinje for forebyggelse og håndtering af vold, mobning og chikane, at tilbuddet tager afsæt i retningslinje gældende for Faxe Kommune. Medarbejderne er kendt med at indberette/registrere de hændelser der opleves grænseoverskridende.

Medarbejderne er ikke kendt med en procedure i forhold til når borgere krænker borgere. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejderne er kendt med en procedure for forebyggelse, håndtering og registrering af vold/krænkelser borgerne imellem.

Andet i forhold til indikator 7a:

Tilbuddet har ikke udarbejdet tryghedsplaner, ligesom tilbuddet ikke foretager daglige risikovurderinger af borgerne.

Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Flere borgere kan ikke kommunikere verbalt, ligesom der bor flere borgere i tilbuddet, der har diagnoser indenfor psykiatrien. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan udarbejde tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på bedst muligt at kunne understøtte borgerne, når de frustreres. Ligeledes kan tilbuddet med fordel udarbejde en procedure for at risikovurdere borgernes adfærd, med henblik på at kunne varetage borgernes eventuelle frustrationer så hurtigt som muligt. Både af hensyn til borgeren selv, de øvrige borgere, eventuelle pårørende/netværk og medarbejderne.

Tilbuddet har udarbejdet procedure for digitale krænkelser, hvoraf det fremgår hvordan borgerne kan skærmes mod at blive udsat for digitale krænkelser.

Tilbuddet har udarbejdet procedure og skemaer vedrørende forebyggelse af vold og trusler. Procedurer og skemaer retter sig mod forebyggelse og håndtering af vold og trusler rettet mod personale. Tilbuddet kan med fordel udarbejde procedure for håndtering af vold og overgreb borgere imellem.

Tilbuddet har indgået et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen vedrørende et rådgivningsforløb om voldsforebyggelse i to af afdelingerne. Det er planen at den viden personalegruppen får skal bredes ud til de andre afdelinger efterfølgende. Der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder tryghedsplaner sammen med borgerne, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser." Udviklingspunktet fastholdes, da det ikke vurderes imødekommet. Punktet overføres til denne rapport.

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet foretager daglige risikovurderinger i relation til borgernes adfærd, med henblik på at forebygge voldsomme hændelser." Udviklingspunktet fastholdes, da det ikke vurderes imødekommet. Punktet overføres til denne rapport.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest i lav grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i lav grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i lav grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at inddrage oplyste metode og tilgange i tilbuddets kompetenceudviklingsplan i højere grad, ligesom ledelsen kan være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere erhverver kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på at nedbringe tilbuddets personalegennemstrømning.

Ledelsen kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte bogrupper.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere tilbydes introduktion til tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt målgruppens problematikker.

Ledelsen kan med fordel være opmærksom på, at der er sammenhæng mellem bevilgede særtakster/ledsagetimer og anvendte timer med henblik på, at sikre at borgerne modtager den bevilgede støtte.

Ledelsen kan med fordel tilrettelægge ekstern faglig supervision eller anden form for ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet givet tilbuddet en række opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet er ikke i mål, med indsatsen med at arbejde med tidligere opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har været udfordret af lederskifte, et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning. Tilbuddets sygefravær er nedbragt. Ledelsen kan med fordel iværksætte initiativer til at imødekomme udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilrettelægger ekstern faglig supervision eller anden form for ekstern sparring for ledelse og medarbejdere.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer sammenhæng mellem bevilgede særtakster og anvendte timer med henblik på, at borgerne modtager den bevilgede støtte.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen forholder sig til udviklings- og opmærksomhedspunkter givet ved dette tilsyn, og iværksætter eventuelle tiltag i denne forbindelse.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen har udarbejdet en langsigtet strategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømning i tilbuddet og har nedbragt tilbuddets personalegennemstrømning-

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i lav grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet delvist prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet ikke prioriterer eksternt supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Andre forhold.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkter fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen orienterer socialtilsynet i henhold til tilbuddenes oplysningspligt jf. Lov om Socialtilsyn §12." Det ses ikke ved dette tilsyn, at tilbuddet ikke har orienteret socialtilsynet jf. Lov om Socialtilsyn §12. Punktet vurderes imødekommet.

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen forholder sig til udviklings- og opmærksomhedspunkter givet ved dette tilsyn, og iværksætter eventuelle tiltag i denne forbindelse." Opmærksomhedspunktet fastholdes og overføres til denne rapport. Tilbuddet har ikke arbejdet tilstrækkeligt med udviklings- og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn. Ved tilbuddets hørings svar fremgår det, at:

“ Ledelsen er allerede i gang med at have fokus på tidligere opmærksomheds- og udviklingspunkter, efter at være startet 1 marts 2023. I den 2-årige udviklingsplan er der fokusområder, med faglig undervisning, i forhold til kerneopgaven og metoder og tilgange. ”

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats med at udarbejde en udviklingsplan. Der følges op på denne ved kommende tilsyn.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt interview af medarbejdere og leder. Centerleder er uddannet socialrådgiver, SSA og zoneterapeut. Centerleder har diplomuddannelse i ledelse og et diplommodul i strategi og ledelse. Centerleder har ledelseserfaring rettet mod botilbud og handicapområdet siden 2019. Centerleder har ingen kvalifikationer rettet mod tilbuddets målgruppes problematikker samt tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange. Centerleder har erfaring med målgruppen. Centerleder er tiltrådt 01.03.2023.

Centerleder understøttes af faglige koordinatore, herunder: udviklingskoordinator, pædagogisk koordinator, faglig koordinator, sundhedsfaglig koordinator. Medarbejderne kan redegøre for sundhedsfaglig koordinators funktion. I forhold til de øvrige koordinatore, har medarbejderne ikke kendskab til deres funktionsområde. Leder oplyser, at tilbuddets funktionsbeskrivelser er udarbejdet inden udgangen af januar 2024. Der følges op på dette ved kommende tilsyn. Tilbuddets koordinatore fremgår ikke af fremsendte liste over nuværende medarbejdere, hvorfor deres kvalifikationer og kompetencer ikke kan medtages. Ved tilbuddets høringsvar er tilbuddets koordinatorens kvalifikationer fremsendt. Der følges op på koordinatorens funktioner ved kommende tilsyn.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder samt fremsendt materiale. Centerleder har i mindre grad erhvervet kvalifikationer der retter sig mod tilbuddets målgruppe og målgruppens problematikker.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Ledelsen er opmærksom på, at tilbuddet har instrukser og retningslinjer/procedurer inden for relevante områder, herunder også det sundhedsfaglige område.

Det fremgår af tidligere fremsendte jobprofilbeskrivelser, at der foreligger funktionsbeskrivelser vedrørende stillingerne: Pædagogisk assistent; Arbejdstids koordinator; Omsorgsmehjælper; Pædagog; Social- og sundhedsassistent; Social- og sundhedshjælper; Vikar. Dette tydeliggør for medarbejderne, hvilke ansvarsområder og opgaver den enkelte funktion varetager.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de skal omstille sig til nye måder at gøre tingene på hver gang der kommer en ny leder i tilbuddet. Ledelsen kan med fordel udarbejde en langsigtet strategi for tilbuddet, herunder kompetenceudvikling hvorved tilbuddet ved lederskifte kan fortsætte den allerede tilrettelagte strategi.

Ved tidligere tilsyn er leder gjort opmærksom på at optimere kvaliteten i relation til den daglige pædagogiske praksis, herunder at inddrage oplyste metode og tilgange i tilbuddets kompetenceudviklingsplan i højere grad, ligesom ledelsen ved tidligere tilsyn er gjort opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere bør erhverve kvalifikationer i relation til tilbuddets målgruppes problematikker. Dette er fortsat et opmærksomhedspunkt.

Det fremgår af fremsendte oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at leder indhenter straffeattest og gyldigt kørekort ved ansættelse.

Ved tidligere tilsyn har socialtilsynet givet tilbuddet en række opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet er ikke i mål, med indsatsen med at arbejde med tidligere opmærksomheds- og udviklingspunkter. Tilbuddet har været udfordret af teamlederskifte, et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning.

Andet i forhold til indikator 8.a.

Tilbuddet har igennem de seneste år haft skiftende ledere. Socialtilsynet kan i den sammenhæng anbefale, at der udarbejdes en strategi for fastholdelse af leder i tilbuddet, da dette vurderes at bidrage til en stabilitet i tilbuddet, herunder en styrkelse af den faglige, administrative, strategiske, økonomiske og driftsmæssige kvalitet, af hensyn til borgernes trivsel, udvikling og sundhed.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at de ikke modtager fast tilbagevendende ekstern supervision. Medarbejderne kan dog tilbydes individuel supervision via Faxe Kommune. Denne supervisionsform tilbydes ved opståede arbejdsrelaterede episoder, hvor medarbejderne har behov for individuel supervision. Denne supervision ses ikke som fast tilbagevendende aftalebaseret supervision.

Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for intern faglig og personalemæssig sparring, og at dette er givende i relation til de opgaver de varetager.

Tilbuddet har mulighed for at kontakte eksterne samarbejdspartnere, herunder psykiatrien med henblik på at modtage sagssparring. Sparringen er ad hoc, og ikke fortløbende. Sparringen er med afsæt i konkrete borgere.

Det fremgår af fremsendte Kompetence- og udviklingsplan, at:

“ Der har i den tid jeg har været Centerleder på Socialpædagogisk center Vest været benyttet interne supervisor til nogle af afdelingerne hvor fokus er på supervision i forhold til pædagogiske/ faglige dilemmaer/ udfordringer med de borgere der bor på tilbuddet, således at personalet bliver endnu bedre til at have den faglige professionelle tilgang, og kan få vendt dilemmaer og brugt deres kompetencer. Jeg har fokus på at der skal findes ekstern supervisor til afdelingerne. Nogle afdelinger har haft eksternt supervision, med nogle borgere relateret udfordringer.

Det fremgår af tilbuddets høringssvar, at tilbuddet i høringsperioden har igangsat supervisionsforløb i 2 afdelinger:

“ Medarbejderne vil fagligt udvikles med henblik på i høj grad at kunne imødekomme målgruppen. I to af afdelingerne har medarbejderne påbegyndt ekstern supervision med Ivan Staal. I perioden 2024-2025 vil der blive planlagt ekstern supervision en gang i kvartalet, samt a hoc og yderligere intern supervision vil blive udført med opgaver i forhold til beboerne.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets implementering af supervisionsforløb i 2 af tilbuddets afdelinger. Tilbuddet kan med fordel tilrettelægge fast tilbagevendende ekstern supervision i alle afdelinger, hvor alle medarbejdere har mulighed for at udvikle deres praksis. Supervisionen kan med fordel tage udgangspunkt i tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der delvist er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og medarbejdere. Tilbuddet modtager ikke sagssupervision. Tilbuddet har intern faglig sparring og har mulighed for at kontakte eksterne samarbejdspartnere.

Andet i forhold til indikator 8b.

Tilbuddet er ved tidligere tilsyn anbefalet at iværksætte ekstern fortløbende supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen delvist sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer sammenhæng mellem bevilgede særtakster og anvendte timer med henblik på, at borgerne modtager den bevilgede støtte." Opmærksomhedspunktet vurderes ikke imødekommet og overføres til denne rapport.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt indberetninger i Årsrapporten på Tilbudsportalen, interview af medarbejdere og leder. Det fremgår af oplysninger i Årsrapporten (2022) på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 22,47%, ligeledes har tilbuddet 15,36 fraværskdage/ansatte. Tilbuddet har en fast stab af vikarpersonale, der dækker fravær i tilbuddet. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn drøftet tilbuddets strategi for fastholdelse, rekruttering og sygefravær. Ved dette tilsyn fremgår det af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at der i perioden fra den 14.02.2022 og frem til den 23.08.2023 er tiltrådt 19 medarbejdere ud af en samlet medarbejdergruppe på 52 medarbejdere. Dette svarer til at der er tiltrådt 36,5% nye medarbejdere siden forrige tilsyn. Dette indikerer at borgerne i mindre grad har mulighed for stabil personalekontakt. Sygefraværet er faldende. Det fremgår af fremsendte oplysningsskema, at sygefraværet er 6,5% pr. august 2023.

Medarbejdere giver udtryk for, at de oplever, at kunne nå deres opgaver. Dog oplever medarbejderne sig udfordret, når der opstår situationer der fordrer handling, da tilbuddets normering er tilrettelagt med en minimumsnormering. Medarbejderne oplyser, at normeringen er, at der kan være 5 medarbejdere på arbejde til at varetage borgernes behov på 3 afdelinger. Interview med medarbejderne indikerer aktuelt et højt sygefravær i nogle bogrupper og en høj personalegennemstrømning, hvilket kan have betydning for, om borgerne modtager tilstrækkelig og stabil personalekontakt. Tilbuddet kan med fordel understøtte et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning.

Ledelsen sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, interview af medarbejdere og leder. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Dette oplyses også ved forrige tilsyn. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgernes problematikker.

En del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddets medarbejdere har ikke erhvervet kvalifikationer i alternative supplerende kommunikationsformer. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Tilbuddet består af 6 bogrupper. Der er forskel på støttebehov og graden af problematikker indenfor målgruppen på de enkelte afdelinger. Tilbuddet har ikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes den rette indsats. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger.

Andet i forhold til indikator 9a:

Det fremgår ved forrige tilsyn, hvor en borger oplyser, at vedkommende har fået bevilget en ledsageordning, og at denne tilrettelægges en dag ugentligt i 2 timer. Pågældende borger oplyste dog, at som følge af sygefravær i tilbuddet, aflyses timerne. Denne problematik ses fortsat aktuell. Socialtilsynet har ved dette tilsyn fortsat særlig opmærksomhed rettet mod bevilgede ledsagetimer og bevilgede særtakster. Ved tilsynsbesøget fremgår det, at flere borgere er bevilget ledsagetimer og særtakster. Ved interview med ledelse og medarbejdere ses en divergerende oplevelse af hvorvidt borgerne modtager den bevilgede støtte. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, om der er sammenhæng mellem bevilgede særtaksttimer og anvendte timer med henblik på at sikre, at borgerne modtager den bevilgede støtte.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere og medarbejdere samt fremsendt materiale. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 19 ud af 52 medarbejdere er ansat indenfor det seneste 1½ år, og 30 medarbejdere er fratrukket indenfor det seneste 1½ år. Der ses ligeledes skifte i tilbuddets ledelse, herunder centerleder og koordinatore. Nuværende centerleder er tiltrådt den 01.03.2023.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, tilbuddets godkendte målgruppe samt iagttagelse ved tilsynsbesøget, at som følge af borgernes psykiske og fysiske sårbarhed og dermed behov for støtte af stabile medarbejdere, der gennem et grundigt kendskab til borgerne, kan skabe tryghed og danne relationer til borgerne, er det særligt sårbart, når tilbuddets personalegennemstrømning er høj. Sammenholdt med medarbejdernes oplevelse af, at den aktuelle personalenormering i nogle situationer ikke er tilstrækkelig, vurderes det væsentligt for borgernes trivsel, udvikling og sundhed, at medarbejderne er stabile. Borgernes mulighed for at blive mødt og forstået er ligeledes en udfordring, når tilbuddet ikke anvender alternative supplerende kommunikationsformer. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på at nedbringe personalegennemstrømningen.

Andet i forhold til indikator 9b.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at:

"Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen udarbejder en langsigtet strategi med henblik på at nedbringe personalegennemstrømning og sygefravær." Det fremgår at tilbuddets personalegennemstrømning ikke er nedbragt, men at tilbuddets sygefravær ses nedbragt. Udviklingspunktet reformuleres og overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt rettet mod tilbuddets høje personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen (2022).

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et højt sygefravær i nogle bogrupper.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder, samt fremsendt materiale. Medarbejderne har en oplevelse af, at sygefraværet er højt i nogle bogrupper som følge af langtidsfravær. Langtidsfravær erstattes ikke af en fast vikar, men dækkes løbende. Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at sikre fast vikarpersonale ved langtidsfravær, hvorved borgerne sikres støtte af kendt personale.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, leder samt fremsendt materiale.

Det fremgår af fremsendte oversigt over vikarer, at tilbuddet har 25 ikkefastansatte vikarer. 17 af tilbuddets ikkefastansatte vikarere anvendes jf. fremsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere.

15 ikkefastansatte medarbejdere er ikke uddannede. 1 ikkefastansat medarbejder er pædagogisk uddannede. 1 ikkefastansat medarbejder har en uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA,PA,SSH).

14 ikkefastansatte medarbejdere har under et års erfaring med målgruppen, og 3 ikkefastansatte medarbejdere har mellem 2 og 3 års erfaring med målgruppen.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i både fastansatte og ikkefastansatte medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne.

Det vurderes, at de ikkefastansatte medarbejdere, har meget lav grad af kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste tilgange og metode, ud over den uddannede pædagogs basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de ikkefastansatte medarbejdere, i meget lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe.

Ikkefastansatte medarbejdere anvendes mellem 1,01 timer/uge og 29,55 timer/uge. 8 ikkefastansatte medarbejdere anvendes mere end 10 timer/uge. Socialtilsynet vurderer, at ikkefastansatte medarbejders tilknytning til tilbuddet, er så sporadisk, at det må vurderes vanskeligt at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats, ligesom ikkefastansatte medarbejders kendskab til borgerne må anses som værende i mindre grad.

Tilbuddet kan med fordel være opmærksom på, at ikkefastansatte medarbejdere tilbydes grundig introduktion til tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt målgruppens problematikker.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Socialpædagogisk Center - Vest' medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger, for derved at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats, herunder målrette medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer.

Tilbuddet kan med fordel understøtte at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange, samt tilbuddets målgruppes problematikker.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger for derved, at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har udarbejdet en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der målretter sig tilbuddets tilgange og metode samt målgruppens problematikker.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet integrerer alternative og supplerende kommunikationsformer med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i **lav grad** relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold.

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere og teamledelse, erhverver kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste anvendte metode og tilgange samt tilbuddets målgruppes problematikker." Dette opmærksomhedspunkt vurderes ikke imødekommet og overføres til denne rapport.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt interview af medarbejdere og leder. En del af målgruppen i tilbuddet har problematikker, der stiller krav til medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer.

Det fremgår, at der i afdeling Tycho Brahes Vej er tilknyttet 52 fastansatte medarbejdere. Ud over de 52 fastansatte medarbejdere er der 1 centerleder og 4 koordinatører.

Der er 14 fastansatte medarbejdere med en pædagogisk uddannelse. Der er 18 fastansatte medarbejdere med uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA,PA, SSH). Der er 20 fastansatte medarbejdere, der er ikke uddannede.

28 fastansatte medarbejdere har erhvervet modul 1 indenfor neuropædagogik, 7 fastansatte medarbejdere har erhvervet 2-dages kursus i narrativ metode i perioden fra 2016 til 2019. Blandt alle fastansatte medarbejdere er der flere der har erhvervet kursus i førstehjælp og brand. 19 fastansatte medarbejdere, herunder centerleder har mindre end 1½ års ansættelse i tilbuddet. 13 fastansatte medarbejdere er ansat i 2020 og 2021. Øvrige 20 fastansatte medarbejdere står med ansættelse fra 2019, men med længere erfaring fra tilbuddet, hvorfor denne tastning vurderes fejltastet.

Det fremgår af fremsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere, at tilbuddet har 25 ikkefastansatte medarbejdere. 17 af tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere anvendes jf. fremsendte oversigt over ikkefastansatte medarbejdere.

15 ikkefastansatte medarbejdere er ikke uddannede. 1 ikkefastansat medarbejder er pædagogisk uddannede. 1 ikkefastansat medarbejder har en uddannelse svarende til erhvervsfaglig uddannelse (SSA,PA,SSH).

14 ikkefastansatte medarbejdere har under et års erfaring med målgruppen, og 3 ikkefastansatte medarbejdere har mellem 2 og 3 års erfaring med målgruppen.

Det fremgår af fremsendte kompetence og udviklingsplan, at:

“ Personalet har fået undervisning i Low Arousal, og neuropædagogisk tilgang for at få finpudset deres faglighed. Størstedelen af personalegruppen har været på første modul af neuropædagogik. Vi har løbende pædagog/ pædagogiskassistentstuderende, samt SOSU-elever som stiller de gode spørgsmål, til refleksion i teamet. ”

Tilbuddet oplyser, at en del af de indskrevne borgere har vanskeligt ved at udtrykke sig verbalt, hvorfor dialogen med borgerne, ofte er med afsæt i en vurdering af borgernes adfærd samt et kendskab til borgerne. Tilbuddet kan med fordel integrere alternative og supplerende kommunikationsformer, med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder.

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til at kunne tilbyde de borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgeres problematikker.

Tilbuddet er opdelt i seks bogrupper. Der er forskel på støttebehov og graden af problematikker indenfor målgruppen på de enkelte afdelinger. Tilbuddet har ikke målgruppebeskrivelser for afdelingerne. Dette har betydning for, om medarbejderne har tilstrækkelig kendskab til og viden om de problematikker, der følger af målgruppens diagnoser. Samtidig har de manglende målgruppebeskrivelser afgørende betydning for valg af tilgange og metoder med henblik på at sikre, at borgerne tilbydes den rette indsats. Tilbuddet kan med fordel udarbejde målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte bogrupper.

Det vurderes, at tilbuddet ikke sikrer, at borgerne mødes af fælles sprog og faglighed, og med udgangspunkt i borgerens perspektiv, idet medarbejderne oplyser, at de arbejder intuitivt og ikke med afsæt i erhvervede kvalifikationer der retter sig mod tilgange, metoder og viden om målgruppens problematikker.

Det vurderes, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har kvalifikationer rettet mod tilbuddets oplyste metode, ud over de uddannede pædagogers basisuddannelse. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppes problematikker.

Medarbejderne kan ikke redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen. Det fremgår på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden; Social færdighedstræning og tager afsæt i tilgangene; Narrativ tilgang og Neuropædagogisk tilgang. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at

tilbuddet arbejder med afsæt i Narrativ tilgang og Low Arousal. Adspurgt kan medarbejderne ikke komme med praksiseksempler i relation til dette. Medarbejderne kan i relation til yderligere beskrevne tilgange og metode ikke komme med praksiseksempler vedrørende disse.

Tilbuddet har ikke en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt fremsendt materiale. Det fremgår, af indberetninger i Årsrapport fra 2020, at der aktuelt arbejdes på at få lavet aftaler om kompetenceudvikling, særligt indenfor det neuropædagogiske område. Det fremgår af indberetninger i Årsrapport 2021, at tilbuddet det kommende år vil prioritere neuropædagogisk uddannelse og kurser i narrativ metode og tilgang. I Årsrapport fra 2022 oplyses det, at tilbuddet har været på uddannelsesforløb i neuropædagogik og har modtaget undervisning i low arousal.

Det oplyses endvidere i Årsrapport 2022, at medarbejderne skal forsætte undervisning i low arousal, og med udgangspunkt i håndbogen fra Socialstyrelsen, "Resultatdokumentation og evaluering", skal alle teams have fokus og arbejde målrettet på at indsamle resultater ud fra de opstillede og beskrivende mål og delmål med afsæt i SMART modellen.

Det fremgår af fremsendte kompetence- og udviklingsplan, at:

“ Efter at jeg er tiltrådt som Centerleder i Socialpædagogisk center Vest den 1. marts 2023, er jeg i gang med at danne et overblik over de arbejdsopgaver der skal være fokus på i 2023. Jeg har planlagt at i Q3 og Q4 2023 skal der rettes fokus på personalegruppens faglighed og deres dokumentation på borgerne. ”

Det fremgår af fremsendte målgruppebeskrivelse og oversigt over indskrevne borgere, at tilbuddet har en bred sammensat målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at det fordrer en massiv bredde i medarbejdernes kvalifikationer og kompetencer, at kunne tilbyde og målrette tilbuddets indsatser. Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de mangler kompetencer i relation til, at kunne tilbyde borgere med en psykiatrisk diagnose den rette indsats. Aktuelt oplever medarbejderne, at de arbejder erfaringsbaseret og intuitivt, og ikke med afsæt i kvalifikationer der målretter sig målgruppens problematikker. Tilbuddet kan med fordel sikre, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker og kan derfor med fordel udarbejde en langsigtet kompetenceudviklingsplan der målretter sig tilbuddets tilgange og metode samt målgruppens problematikker.

Andet i forhold til indikator 10a.

Ved tilbuddets høringssvar fremgår det, at:

“ På personalemøderne er der igangsat at der gennemføres undervisning med det formål at sikre, at medarbejderne kan forankre den løbende, opnåede viden i tilgange og metode. Desuden udfører koordinatorene håndholdt opfølgning i dagligdagen på afdelingerne. ”

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn følge op på medarbejdernes kvalifikationer ved kommende tilsyn.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en langsigtet kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at medarbejderne erhverver kvalifikationer indenfor henholdsvis de metoder og tilgange, der kan understøtte den specialiserede indsats tilbuddets målgruppe fordrer, samt tilbuddets oplyste anvendte tilgange og metode." Dette udviklingspunkt vurderes ikke imødekommet. Punktet reformuleres og overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet integrerer alternative og supplerende kommunikationsformer med henblik på at understøtte borgernes kommunikationsmuligheder." Dette udviklingspunkt vurderes ikke imødekommet. Punktet overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder målgruppebeskrivelser for tilbuddets enkelte afdelinger for derved, at kunne målrette de enkelte afdelingers pædagogiske indsats." Dette udviklingspunkt vurderes ikke imødekommet. Punktet overføres til denne rapport.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, samt interview af borgere og medarbejdere. Tilbuddet oplyser, at de generelt oplever trivsel hos borgerne. Det fremgår, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes ret til selvbestemmelse, herunder at de respekterer de valg som borgerne træffer. Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere i høj grad arbejder intuitivt, da tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, ikke har tilstrækkelig viden om og erfaring med tilbuddets målgruppe. Tilbuddet har en bred sammensat målgruppe, hvilket Socialtilsynet vurderer, fordrer en bred pædagogfaglig viden og erfaring, med henblik på at kunne understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Socialpædagogisk Center - Vest i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i lav grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne kan indgå i sociale relationer.

Tilbuddet kan med fordel sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Socialtilsynet har fulgt op på opmærksomhedspunkt fra tidligere tilsyn vedrørende:

"Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at borgernes indgangspartier ikke fremstår med grafittilignende påmaling." Dette opmærksomhedspunkt vurderes delvist imødekommet. Det er udelukkende en konkret borger der har påmalet grafittilignende tegn på egen hoveddør. Der arbejdes med dette med pågældende borger. Opmærksomhedspunktet fjernes, men der følges op på dette ved kommende tilsyn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i middel grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt fremsendt materiale og observationer ved tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for, at de trives i egne boliger. I forhold til tilbuddets fællesarealer oplyser flere borgere, at de ikke ønsker at anvende disse. Målgrupperne i tilbuddet er meget blandede målgrupper, hvilket betyder for nogle borgeres vedkommende, at de ikke oplever, at bo sammen med mennesker de kan have et fællesskab med. Det fremgår ligeledes af fremsendte journalnotater, at borgerne foretrækker at være i egne boliger og ikke i fællesarealerne. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle borgere har mulighed for at være en del af et meningsfuldt fællesskab, hvor borgerne har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Andet i forhold til indikator 14.a.

Borgerne giver udtryk for, at de kan opleve sig utrygge, ved andre borgeres adfærd. Flere borgere kan have en verbalt udreagerende adfærd, der i høj grad kan påvirke de øvrige borgere, så flere borgere foretrækker at opholde sig i egne boliger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal sikre tryghed for alle borgere i tilbuddet, og ligeledes understøtte at alle borgere har mulighed for at opholde sig i tilbuddets fællesarealer uden at være utrygge.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og leder samt ved fremvisning af de fysiske rammer. Det fremgår, at boligerne er indrettede med afsæt i målgruppens behov. Tilbuddet er indelt i 6 bogrupper: Afdeling gul med 7 pladser; Afdeling Rød med 7 pladser; Afdeling orange med 7 pladser; Afdeling Lime med 7 pladser; Afdeling Lilla med 10 pladser; Afdeling skærm med 3 pladser. Bygningsmassen, herunder boligerne og fællesarealerne er generelt i god stand. Boligerne har køkken, bad og toilet. De fleste boliger har egen altan eller terrasse. Der er fælles altaner/terrasser i forbindelse med fællesarealerne. Der er adgangsforhold for fysisk handicappede borgere, herunder udendørs handicapvenlig belægning samt elevator til alle afdelinger og god gangbredde. De skærmede enheder ikke har adgang til fælles opholdsrum og fællesskaber, hvilket kan være begrænsende for borgernes trivsel og udvikling.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremvisning af tilbuddets faciliteter. Tilbuddets fællesarealer er indrettet med tv, stole og borde samt køkkenfaciliteter. Tilbuddet oplyser, at der er mulighed for at installere loftlifte i alle boligerne, og at nogle borgere har plejesenge og badestole i deres boliger. Ligeledes oplyser medarbejderne, at der er god plads til kørestole og lifte i hele tilbuddet. I tilknytning til boligerne, er der indrettet lokaler til fælles afbenyttelse og samvær. Alle borgere har egen postkasse. Tilbuddet har aktuelt ikke andre faciliteter, som eksempelvis aktivitetsrum, sanserum eller lignende. Udearealerne består af terrasser, gangstier og græsarealer. Der er havemøbler, blomsterkrukker og grill ved terrasseområderne.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at beliggenheden er bynær og derved kan understøtte borgernes selvstændighed, da der er mulighed for indkøb og offentlig transport nærved tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 14b: Tilbuddets afdelingers fællesarealer fremstår rene og hjemligt indrettede.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejdere samt fremvisning af tilbuddets fysiske rammer. Tilbuddet oplyser, at borgerne indretter sig individuelt efter deres smag og behov. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at det er dem selv, der har indrettet deres bolig. Nogle boliger fremstår spartansk indrettet og andre boliger fremstår svært fremkommelige som følge af rod.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og leder. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at fællesarealerne er indrettet med udgangspunkt i den aktuelle målgruppe, der er indskrevet i tilbuddet. Adspurgte oplyser tilbuddet, at det er tilbuddet, der primært indretter fællesarealerne. Borgerne oplyser, at de har faste tilrettelagte borgermøder, hvor de på demokratisk vis inddrages i indkøb af ting/inventar til både aktiviteter og fællesarealer. Borgermøderne ses dog afholdt i varierende grad i tilbuddets afdelinger. Ligeledes kan borgerne bidrage til egne indkøb af ting, hvor det er muligt at have disse i fællesarealerne. Ved tidligere tilsyn fremgår det, at en borger har indkøbt et nyt TV til et af fællesarealerne. Ved dette tilsyn fremgår det, at pårørende har indkøbt sofagrube til en afdelings fællesareal.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Budget
- Høringssvar
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere